

Modello di bando-scheda informativa



Unione europea
Fondo sociale europeo



Regione Liguria

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo- Regione Liguria 2014-2020
ASSE 1 "Occupazione"



Soggetto proponente: ATI: OPERA DIOCESANA MADONNA DEI BAMBINI "VILLAGGIO DEL RAGAZZO" –
LAVAGNA SVILUPPO S.C.R.L. Cnos FAP Liguria Toscana – Formimpresa Liguria

BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

SISTEMA LIGURIA: WORK IN BLUE

HOSTESS/STEWARD DEL DIPORTO

SEDE FORMATIVA:

Scuola alberghiera Città di Lavagna – Piazza Guglielmo Bianchi, 1– Lavagna (GE)

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI A	Al termine del corso gli allievi potranno sostenere l'esame per il conseguimento della seguente qualifica Qualifica: HOSTESS/STEWARD DEL DIPORTO (rif. dgr 2409/97) - cod. ISTAT 5.1.3.4.0
DESTINATARI	N. 15 giovani e adulti disoccupati e persone in stato di non occupazione in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: - qualifica triennale; - diploma di scuola secondaria superiore; - laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 (pari opportunità)

<p>FIGURA PROFESSIONALE</p>	<p>La figura professionale è in grado di fornire servizi di assistenza e cura a clienti del diportismo nautico durante la permanenza a bordo e nelle fasi di transito turistico.</p> <p>In particolare, tale assistenza svolta a bordo prevede alcune funzioni di carattere generale quali approvvigionamento e conservazione degli alimenti, pulizia degli ambienti e riassetto cabine, collaborazione con l'altro personale di bordo durante le operazioni in fase di ormeggio e salpaggio. Svolge inoltre servizi alla persona quali preparazione pasti, gestione della sala ristorazione e operazioni di supporto per il soggiorno a terra degli ospiti dell'imbarcazione (ad es. prenotazioni).</p> <p>È in grado di prevenire e gestire le situazioni di emergenza operativa relative a incendi, assistenza sanitaria elementare, salvataggio e sopravvivenza in mare.</p> <p>Si esprime con adeguata correttezza in lingua inglese, utilizzando terminologie specifiche del linguaggio marittimo e dimostra padronanza di almeno le principali espressioni di altre lingue relative alle comunicazioni via radio con le stazioni a terra. Conosce e utilizza i sistemi di segnalazione e di telecomunicazione a bordo delle imbarcazioni.</p>
<p>MERCATO DEL LAVORO</p>	<p>La figura della hostess/steward opera prevalentemente a bordo. Le sue competenze potranno inoltre essere valorizzate a terra nell'interazione con turisti marittimi finalizzata a fornire loro informazioni e assistenza per la fruizione di un'offerta più ampia di servizi turistici sul mare.</p> <p>Il lavoro richiede la capacità di operare in ambienti angusti, in condizioni climatiche impegnative, legate anche ai frequenti spostamenti e la capacità di relazionarsi con persone provenienti da contesti ed estrazioni culturali diverse. Nello svolgimento di tale profilo sarà inoltre importante la capacità di lavorare sia in gruppo sia autonomamente con modalità e tempi coordinati.</p>
<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione <u>presso gli enti indicati di seguito</u> o scaricarle dal sito www.villaggio.org.</p> <p>La domanda di iscrizione (<i>compilata e in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo</i>) dovrà essere consegnata ad uno dei medesimi enti negli orari indicati.</p> <p>Saranno accettate esclusivamente le domande pervenute a mano presso le segreterie e complete di tutta la documentazione richiesta.</p> <p>Consorzio Lavagna Sviluppo Scrl – Scuola alberghiera Città di Lavagna – Piazza Guglielmo Bianchi, 1– Lavagna (GE) - Tel: 0185/320492 – 0185/362692 Fax: 0185/322073; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al venerdì 8:30-12:00, L'ufficio resterà chiuso per la pausa estiva dal 14 agosto al 1 settembre 2017</p> <p>Villaggio del Ragazzo, Corso IV Novembre, 115 – San Salvatore di Cogorno (GE) - tel. 0185/375230; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al giovedì 8-12 e 13-17, venerdì 8-12, sabato escluso; L'ufficio resterà chiuso per la pausa estiva dal 14 al 20 agosto 2017; dal 21 al 27 agosto sarà aperto solo il mattino (dal lunedì al venerdì</p>

	<p>8 – 12);</p> <p>CNOS FAP LT Istituto Salesiano "Madonna degli Angeli", Via San Giovanni Bosco, 12 - Alassio (SV) - tel. 0184/256762 fax 0184.252672; email: direzione.vallecrosia@cnos-fap.it; segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al mercoledì 9-17, giovedì e venerdì 9-13, sabato escluso; L'ufficio resterà chiuso per la pausa estiva dal 5 al 27 agosto 2017;</p> <p>CNOS FAP LT – Istituto Don Bosco, Via Col. Aproso, 433 - Vallecrosia (IM)- tel. 0184/256762 fax 0184.252672 email: direzione.vallecrosia@cnos-fap.it; segreteria.vallecrosia@cnos-fap.it; <u>orario ufficio</u>: dal lunedì al mercoledì 9-17, giovedì e venerdì 9-13, sabato escluso; L'ufficio resterà chiuso per la pausa estiva dal 5 al 27 agosto 2017;</p> <p>Formimpresa Liguria Via Borachia, 13 - La Spezia - tel/fax 0187/564904; email: formimpresa@formimpresaliguria.it; <u>orario ufficio</u>: da lun a ven 8,30 – 13,00 (luglio e agosto); a partire dal 4 settembre orario da lun a ven 8,30 – 16,00 continuato; L'ufficio resterà chiuso per la pausa estiva dal 14 al 18 agosto 2017</p> <p>Iscrizioni: dal 24 luglio 2017 alle ore 12.00 del 6 ottobre 2017</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Lo sviluppo del progetto prevede attività corsuali per un totale di 800 ore così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Formazione d'aula: 560 <ul style="list-style-type: none"> Teoria: 190 Pratica: 370 o Stage aziendale: 240
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Nella fase svolta presso la sede formativa l'impegno settimanale sarà mediamente di 32 ore dal lunedì al venerdì; durante lo stage aziendale l'impegno sarà di 40 ore settimanali, secondo l'orario aziendale.</p> <p>Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 160 ore corrispondenti al 20% della durata del corso.</p>
STAGE	<p>Lo stage è previsto sia a bordo sia a terra.</p> <p>Le attività svolte a terra avverranno in ambito portuale. Le attività bordo si svolgeranno o su imbarcazione ormeggiata o durante la navigazione. In questo secondo caso, si prevede una durata della navigazione di carattere giornaliero senza, di norma, pernottamenti a bordo, al fine di garantire il monitoraggio da parte della struttura formativa. Saranno a tal fine individuate tipologie di imbarcazioni che forniscono transiti e minicrociere di limitata durata.</p>
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	<p>Il servizio mensa è a carico del progetto sia durante le ore d'aula sia durante lo stage.</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è con-</p>

	dizionata all'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Qualifica triennale, diploma di scuola secondaria superiore, laurea, vecchio o nuovo ordinamento universitario (laurea triennale e/o laurea magistrale) o titolo equivalente legalmente riconosciuto
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Nessuna
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	Nessuno

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE <i>(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)</i>	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	Composta da tre membri: <ul style="list-style-type: none"> o 1 psicologo o 1 coordinatore/tutor o 1 esperto del settore
SEDE DELLE PROVE	Consorzio Lavagna Sviluppo Srl – Scuola alberghiera Città di Lavagna – Piazza Guglielmo Bianchi, 1– Lavagna (GE). Le prove si svolgeranno in due giornate.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	N° 3 prove: <ul style="list-style-type: none"> - Una prova scritta di carattere psico-attitudinale per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso. - Una prova scritta di lingua inglese, finalizzata a valutare il livello di competenza linguistica (Livello B1 – QCER). - Un colloquio orale mirato a conoscere il background, le aspettative, le motivazioni verso il settore professionale e le competenze acquisite anche in contesti informali/non formali.
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	Avviso di convocazione agli iscritti in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione, di norma con raccomandata con ricevuta di ritorno; in caso di numero elevato di candidati, verrà tenuta adeguata documentazione e registrazione relativa all'eventuale utilizzo di altre metodologie di comunicazione, quali, ad esempio, e-mail, fax, sms, telefono, ecc. Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l'inizio delle attività di formazione avverrà tramite affissione in bacheca presso la sede ove è stata presentata la domanda e pubblicazione sul sito web (www.villaggio.org).
PROVA SCRITTA	<ul style="list-style-type: none"> - Test psico-attitudinali specifici per verificare le potenzialità e le attitudini dei candidati alla partecipazione al corso - Prova di lingua inglese, finalizzata a valutare il livello di competenza linguistica
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUIO	La commissione di selezione definirà, in funzione dei risultati conseguiti nelle prove scritte, il numero di persone da ammettere al colloquio. Il colloquio sarà individuale e mirato a individuare le caratteristi-

	che personali, le attitudini, le motivazioni del candidato, nonché le eventuali competenze già acquisite, in relazione agli obiettivi del corso e della figura professionale in uscita.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	La commissione di selezione definirà il peso attribuito alle tre tipologie di prove (presumibilmente: test psico-attitudinale 25%; prova scritta 25%; colloquio motivazionale 50%)
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA Programma Operativo ASSE 1 "Occupazione" ASSE 3 "Istruzione e formazione" Regione Liguria FSE 2014 - 2020	