



PIANO STRAORDINARIO DI FORMAZIONE PER IL SUPPORTO AL SISTEMA ECONOMICO LIGURE – EMERGENZA COVID 19

“FORMAZIONE PER LA RIPRESA”

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020
Asse 1 – “Occupazione”

FORMAZIONE PER LA RIPRESA

A CHI E' RIVOLTO IL PIANO	I DESTINATARI DEL PIANO “FORMAZIONE PER LA RIPRESA” SONO <u>PERSONE FISICHE OCCUPATE O IN REGIME DI CASSA INTEGRAZIONE RESIDENTI E/O DOMICILIATI IN LIGURIA</u>. PER OCCUPATI SI INTENDONO I SOGGETTI: - TITOLARI E SOCI DI MICRO, PICCOLE, MEDIE E GRANDI IMPRESE CON SEDE LEGALE IN LIGURIA E ISCRITTE ALLA COMPETENTE CAMERA DI COMMERCIO; - LAVORATORI DIPENDENTI DI MICRO, PICCOLE, MEDIE E GRANDI IMPRESE ASSUNTI PRESSO UNA SEDE OPERATIVA/UNITÀ PRODUTTIVA LOCALIZZATA SUL TERRITORIO LIGURE (RIENTRANTI NELLE SPECIFICHE CATEGORIE RICHIAMATE DAL PAR.4 DELL’AVVISO); - LAVORATORI AUTONOMI E LIBERI PROFESSIONISTI CON DOMICILIO FISCALE LOCALIZZATO NELL’AMBITO DELLA REGIONE LIGURIA CHE ESERCITANO L’ATTIVITÀ SIA IN FORMA AUTONOMA CHE ASSOCIATA; - LAVORATORI BENEFICIARI DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI CASSA INTEGRAZIONE.
DURATA DEL PERCORSO	MAX 3 CORSI DA 2 H CIASCUNO SEZIONE A MAX 2 CORSI DA 15 H CIASCUNO SEZIONE B MAX 16 H SEZIONE C (individuale)
DETTAGLIO SEZIONE A	I. AREA TEMATICA “COVID 19 ORGANIZZARSI PER RIPARTIRE” ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 1 ➤ Possibilità di contagio da Covid – 19 ➤ Organizzazione dei luoghi e degli spazi del lavoro: rivisitazione del lay-out ➤ Gestione delle pause e dei luoghi di ristoro aziendali comuni ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 2 ➤ Riorganizzazione del lavoro in ragione dei trasporti e delle distanze casa lavoro ➤ Gestione della salute dei lavoratori in relazione alla normativa sulla privacy PROTEZIONE INDIVIDUALE ➤ Possibilità di contagio da Covid – 19

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distanziamento sociale e lavaggio mani ➤ Corretto utilizzo dei dispositivi di protezione ➤ Corretto utilizzo delle mascherine ➤ Corretto utilizzo dei guanti <p>SANIFICAZIONE LOCALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Possibilità di contagio da Covid – 19 ➤ Funzionalità ed obiettivi del programma di sanificazione ➤ Procedure da seguire per una corretta sanificazione: modalità e periodicità ➤ Prodotti da utilizzare e loro caratteristiche ➤ Misure di precauzione per gli addetti alla sanificazione <p>HACCP e COVID – 19</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornamenti organizzativi e procedurali in tema igienico – sanitari e di salubrità degli alimenti in relazione alle misure sanitarie legate all’infezione COVID – 19. ➤ Rivisitazione delle modalità di esposizione e somministrazione degli alimenti ➤ Aspetti legati alla sanificazione ➤ Adempimenti e modalità lavorative dei dipendenti e collaboratori. <p>II. AREA TEMATICA “COMMERCIALE”</p> <p>ACCOGLIENZA AL CLIENTE IN EPOCA COVID – 19</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Come ripensare l’accoglienza al cliente nell’epoca delle mascherine protettive e del distanziamento sociale ➤ Gestire il rispetto delle distanze coinvolgendo il cliente ➤ Gestire gli accessi programmati trasformandoli in maggior attenzione al cliente ➤ Gestire i tempi di permanenza contingentati con approccio commerciale ➤ Nuovi processi di fidelizzazione <p>I corsi relativi alla presente Sezione A dovranno essere progettati in base alle seguenti caratteristiche: Durata: 2 ore per intervento; Partecipanti: max 18 partecipanti per Aula Virtuale; Modalità Formativa: Formazione Sincrona con modalità di erogazione a distanza. MAX 3 CORSI DA 2 H CIASCUNO</p>
<p>DETTAGLIO SEZIONE B</p>	<p>I. AREA TEMATICA “COMPETENZE DIGITALI”</p> <p>WEB MARKETING_BASE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Come organizzare la comunicazione ai clienti per la ripartenza ➤ Processi di ri-fidelizzazione del cliente ➤ Utilizzo dei social per l’offerta alla clientela ➤ Aspetti psicologici da considerare nel nuovo contesto-post pandemico <p>WEB MARKETING_AVANZATO</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Come organizzare la comunicazione ai clienti per la ripartenza ➤ Processi di ri-fidelizzazione del cliente ➤ Utilizzo dei social per l’offerta alla clientela ➤ Aspetti psicologici da considerare nel nuovo contesto-post pandemico <p>NUOVE MODALITA’ DI VENDITA PER NEGOZI DI VICINATO E BOTTEGHE ARTIGIANE - BASE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Come ripensare la vendita nei negozi fisici all’epoca del distanziamento sociale ➤ Vendita on line e prenotazione in negozio ➤ Vendita on line e consegne a domicilio ➤ Vendita per immagini: esposizione, foto, video, cataloghi virtuali ➤ Vendita su appuntamento <p>NUOVE MODALITA’ DI VENDITA PER NEGOZI DI VICINATO E BOTTEGHE ARTIGIANE - AVANZATO</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Come ripensare la vendita nei negozi fisici all’epoca del distanziamento sociale ➤ Vendita on line e prenotazione in negozio ➤ Vendita on line e consegne a domicilio ➤ Vendita per immagini: esposizione, foto, video, cataloghi virtuali ➤ Vendita su appuntamento <p>II. AREA TEMATICA “COMPETENZE ECONOMICO-FINANZIARIE”</p> <p>GESTIRE L’IMPRESA DOPO L’EMERGENZA COVID-19</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ripensare il quadro economico del proprio business: analisi costi e ricavi ➤ Ricorso ai finanziamenti: opportunità e modalità di gestione della liquidità e degli investimenti ➤ Contrattualistica del lavoro: come muoversi tra tipologie di rapporto di lavoro, ammortizzatori sociali, bonus assunzionali, compatibilità dei costi <p>START E RE-START DI IMPRESA</p>

	<p>➤ Supporto mirato alla definizione/ridefinizione dell'idea di business, quindi per neo-aziende o per riposizionare aziende post covid. Gestione delle situazioni di crisi, strumenti di lettura. Lo scenario competitivo.</p> <p>Gli interventi relativi alle Sezioni B dovranno essere progettati in base alle seguenti caratteristiche: Durata: 15 ore per intervento; Partecipanti: max 12 partecipanti per Aula Virtuale; Modalità Formativa: Formazione Sincrona con modalità di erogazione a distanza MAX 2 CORSI DA 15 H CIASCUNO</p>
<p>DETTAGLIO SEZIONE C</p>	<p>CONSULENZA ORIENTATIVA E FORMATIVA PER RIVISITAZIONE DEL PROPRIO PROGETTO PROFESSIONALE</p> <p>➤ Consulenza orientativa e formativa specialistica per sviluppare un piano di sviluppo professionale individuale volto alla rivisitazione del proprio progetto professionale in seguito al processo di crisi con anche l'assistenza alla redazione del cv Europass tradizionale e via social network</p> <p>GESTIONE DEL CAMBIAMENTO</p> <p>➤ Sostegno motivazionale, con supporto alla gestione del cambiamento e piano di coaching per dipendenti ed imprenditori/responsabili. Psicologia del cambiamento e codici di comportamento in un mondo che inevitabilmente cambia.</p> <p>CERTIFICARE LE COMPETENZE PER RIPARTIRE</p> <p>➤ Avvio dei Processi di certificazione delle competenze attraverso il modello IVC di Regione Liguria per il riconoscimento delle competenze acquisite in diversi modi dai percorsi formali, in caso di situazioni di crisi prolungata con la necessità di riposizionarsi a livello di mercato con l'ottenimento di una qualifica specifica. Il servizio sarà articolato nelle seguenti fasi: 1) Accoglienza (Informazioni per il destinatario rispetto al servizio offerto); 2) Individuazione (Ricostruzione delle esperienze potenzialmente validabili o certificabili); 3) Validazione (Confermare dell'effettivo possesso delle competenze apprese in contesti non formali e informali individuate); 4) Assistenza per la richiesta di certificazioni agli uffici regionali.</p> <p>I corsi relativi alla presente Sezione C dovranno essere progettati in base alle seguenti caratteristiche: Durata: Max 16 ore per intervento; Modalità di erogazione: Erogazione individuale a distanza</p>
<p>AZIONI PREVISTE</p>	<p>LE AZIONI E PROCEDURE PRINCIPALI SONO 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PRESA IN CARICO DELL'UTENTE; - PREDISPOSIZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO IN ACCORDO CON L'AZIENDA DI RIFERIMENTO; - EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE CON ATTIVAZIONE DEI PERCORSI PREVISTI NELLE SEZIONI A (GUIDA RAPIDA PER LA RIPRESA) E B (LEZIONI SMART PER LA RIPRESA); - EVENTUALE EROGAZIONE DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO O AVVIO PERCORSO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE AI SENSI DGR 612/2017.
<p>INFORMAZIONI</p>	<p>Formimpresa Liguria Via Borachia, 13, La Spezia - Sportello informativo, situato in Via Naef, 10/12/14, La Spezia con orari di apertura dal Lun. al Ven. 8.00/13.00 esclusivamente tramite appuntamento oppure telefonicamente, si forniranno informazioni in merito al Piano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - requisiti per l'accesso, - servizi e misure disponibili – Sezioni A B C, - descrizione dei moduli formativi; - modalità di erogazione della formazione; - supporto nella scelta del percorso. <p>Tel. 0187564904 – email: formimpresa@formimpresaliguria.it</p>